



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione*  
*Direzione Generale per lo Studente, l'Integrazione e la Partecipazione*

NOTA PROT. AOODGSIP/834  
 Roma, 27/02/2019



Ai *Dirigenti Scolastici*  
 Istituzioni scolastiche Secondarie II grado  
 LORO SEDI

*Direttori dei Servizi Generali Amministrativi*  
 Istituzioni scolastiche Secondarie II grado  
 LORO SEDI  
 E p.c.

*Ufficio Alunni – Segreteria Studenti*  
 Istituzioni scolastiche Secondarie II grado  
 LORO SEDI

*Rappresentanti dei genitori presso il Consiglio di Istituto*  
 Istituzioni scolastiche Secondarie II grado  
 LORO SEDI

**Oggetto:** Consegna “*Carte dello Studente – IoStudio*” a.s. 2018/2019 e servizi di assistenza alle segreterie scolastiche, agli studenti e alle famiglie

*Egr. Dirigente Scolastico, Egr. DSGA*

con la presente spedizione siamo lieti di inviarvi le **Carte dello Studente “IoStudio-Postepay”** e di fornirvi le **principali e più aggiornate informazioni di assistenza da trasmettere alle segreterie scolastiche/uffici alunni, al fine di favorire la massima diffusione delle modalità di utilizzo del servizio di cui all’oggetto.**

Si precisa che il presente plico contiene:

- le Carte destinate agli **alunni frequentanti il I anno di scuola** regolarmente censiti utilizzando gli strumenti di rilevazione dell’anagrafe presenti sul portale SIDI del MIUR;
- i duplicati delle Carte richieste a causa di furto, smarrimento o danneggiamento utilizzando gli applicativi a disposizione delle segreterie scolastiche all’interno della loro area riservata del Portale dello Studente [www.istruzione.it/studenti](http://www.istruzione.it/studenti);
- le Carte destinate agli alunni frequentanti anni successivi al I anno di scuola che ne avrebbero già avuto diritto, ma che finora non erano risultati regolarmente censiti in Anagrafe Nazionale Studenti.

In tale contesto, in considerazione del valore rivestito da questa iniziativa nell’ambito del supporto del **Diritto allo Studio**, si invitano le SS.LL. ad attivare ogni opportuna iniziativa allo scopo di **garantire la tempestiva consegna delle Carte** all’interno dell’Istituto scolastico, raccomandando agli studenti di leggere con attenzione e conservare con cura il *Foglio di accompagnamento* sul quale la Carta è incollata e avendo cura di verificare l’eventuale giacenza di Carte ricevute nel corso dei precedenti anni scolastici e non ancora consegnate.

Ciò detto, si invitano le segreterie scolastiche a pendere visione dei **riquadri informativi** di seguito riportati, indispensabili al fine di fornire corrette indicazioni di assistenza agli studenti e alle famiglie richiedenti.





*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*  
*Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione*  
*Direzione Generale per lo Studente, l'Integrazione e la Partecipazione*

**Attivazione delle Carte IoStudio Postepay anche come strumento di pagamento**

Il servizio *IoStudio* offre gratuitamente agli studenti e alle rispettive famiglie la possibilità aggiuntiva di abbinare alla Carta dello Studente le funzionalità finanziarie di una carta ricaricabile prepagata Postepay “nominativa”.

Per attivare la carta come strumento di pagamento sarà necessario seguire questi passi:

1. Accedere al Portale dello Studente <https://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/studenti/primo-accesso>, nel quale sono disponibili le informazioni per completare il "Primo Accesso" e ottenere le credenziali di accesso in Area Riservata;
2. Richiedere l'emissione del PIN tramite la funzione appositamente dedicata nell'Area Riservata del Portale dello Studente dopo avere effettuato il *LOGIN STUDENTI*;
3. Completare l'attivazione con la procedura di identificazione presso un Ufficio postale: dopo aver richiesto il PIN, è necessario recarsi presso un Ufficio postale accompagnati da un genitore, con un documento d'identità in corso di validità e il codice fiscale dello studente e del genitore. Per gli studenti maggiorenni non è necessaria la presenza del genitore.

Per maggiori informazioni sulle funzioni e sui costi della carta Postepay nominativa è possibile consultare il [Foglio Informativo della carta](#).

**Le convenzioni e i vantaggi della Carta dello Studente *IoStudio***

Il servizio *IoStudio* mette a disposizione una rete inter-istituzionale di partnership pubbliche e private in grado di promuovere convenzioni mirate ad agevolare l'accesso alla cultura, promuovere vantaggi, opportunità ed iniziative di inclusione.

Per accedere a tutte le offerte presso gli esercenti convenzionati con *IoStudio*, non è obbligatorio l'utilizzo della Carta come strumento di pagamento.

**Per scoprire tutte le offerte *IoStudio* e accedere agli sconti ci sono due modalità:**

1. La prima è recarsi presso i punti aderenti a *IoStudio* consultabili a questo link <http://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/studenti/convenzioni> ed esibire la propria Carta in cassa richiedendo lo sconto dedicato.
2. La seconda, invece, è entrare nell'Area Riservata *IoStudio* dopo avere completato la procedura di [Primo Accesso](#), ed usufruire delle offerte caricate direttamente all'interno dell'Area Riservata.

**Attività di assistenza e materiale informativo**

Le Istituzioni scolastiche sono pregate di affiggere il manifesto informativo dell'iniziativa.

Inoltre, si rammenta che le segreterie scolastiche potranno consultare le informazioni necessarie per fornire immediata assistenza agli studenti e alle famiglie richiedenti all'interno della sezione “Area Segreterie” del Portale *IoStudio* al link: [iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/faq-segreterie](http://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/faq-segreterie)





## Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione

Direzione Generale per lo Studente, l'Integrazione e la Partecipazione

### Contatti del servizio di assistenza *IoStudio*

Le segreterie scolastiche possono svolgere attività di assistenza per smarrimento, furto, danneggiamento, smagnetizzazione della Carta e verifica dell'avvenuta emissione di una Carta.

Per accedere alle funzioni di assistenza *IoStudio* riservate alle segreterie scolastiche, è necessario avere preventivamente effettuato l'abilitazione ai servizi SIDI - Sistema Informativo dell'Istruzione, ed essere profilati al II livello per l'applicazione PdS (Portale dello Studente) con tutti i contesti associati (tutti i codici meccanografici dell'Istituto).

Dopodiché, è possibile effettuare il LOGIN SEGRETERIE dal sito [www.istruzione.it/studenti](http://www.istruzione.it/studenti) utilizzando le credenziali di accesso ai Servizi del SIDI.

Nel caso in cui gli studenti, le famiglie o il personale scolastico abbiano necessità di inoltrare specifiche segnalazioni di assistenza, possono inviare una segnalazione tramite mail la casella di posta elettronica [iostudio@istruzione.it](mailto:iostudio@istruzione.it), oppure possono utilizzare il modulo online di contatto al link: <http://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/contatti>

**Per garantire un canale di comunicazione dedicato alle segreterie scolastiche, è disponibile una linea telefonica diretta a cui il personale scolastico può richiedere assistenza e informazioni: 06/40409803.**

### Monitoraggio di distribuzione delle Carte dello Studente

Per consentire all'Amministrazione di migliorare il servizio e valutare l'utilizzo della Carta sul territorio avviando apposite attività di monitoraggio, si invitano le Istituzioni scolastiche a segnalare l'esito positivo delle suddette attività di distribuzione attraverso l'apposito modulo online messo a disposizione al link [www.laboratoriocreativostudentesco.it/questionario](http://www.laboratoriocreativostudentesco.it/questionario). Per completare la verifica, sarà sufficiente inserire il codice meccanografico dell'Istituzione principale all'interno del campo richiesto e rispondere alle domande presenti sulla pagina.

### Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR)

Tutte le informazioni inerenti il trattamento dei dati personali nell'ambito del servizio istituzionale "IoStudio - la Carta dello Studente" sono consultabili all'interno del Portale *IoStudio* [www.istruzione.it/studenti](http://www.istruzione.it/studenti) nella sezione "La Carta dello Studente" al link:

<https://iostudio.pubblica.istruzione.it/documents/11039/195220/INFORMATIVA+IO+STUDIO+TRATTAMENTO+D+ATI+PERSONALI.pdf/92c07863-2743-457c-bbba-4dafb214efe1>

Nel ringraziare per la preziosa collaborazione, l'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE  
F.to Giovanna BODA  
(documento firmato digitalmente)